

Lefel 1 / Lefel 2 TAAU

Adwerthu a Gwasanaeth Cwsmeriaid

I'w addysgu o fis Medi 2027

Canllaw Cyflym



Noder bod yr holl wybodaeth yn ein
Canllawiau Cyflym yn amodol ar
gymeradwyaeth Cymwysterau Cymru.

Yn Arbennig i Gymru.
Yn barod i'r byd.

Grymuso dysgwyr, cefnogi athrawon

Fel corff dyfarnu mwyaf Cymru, mae gennym fwy na 75 mlynedd o brofiad yn cyflwyno cymwysterau o safon y gellir ymddiried ynddynt ac yn cefnogi dysgwyr, addysgwyr, a chyflogwyr ledled Cymru.

Darparwn amrywiaeth eang o gymwysterau dwyieithog sy'n hygyrch, yn ennyn diddordeb, ac wedi'u bwriadu i fodloni anghenion dysgwyr heddiw.

I ategu ein cymwysterau mae gennym dimau pynciol arbenigol, adnoddau o safon uchel, a chefnogaeth arbenigol, ymatebol. Y cydweithio agos ag ysgolion, colegau, consortia rhanbarthol, arbenigwyr sector a Chymwysterau Cymru sy'n llywio ac yn llunio ein gwaith.

Ni yw'r unig gorff dyfarnu sy'n cynnig cymwysterau ym mhob cyfres o'r hyn sydd ar gael fel Cymwysterau Cenedlaethol 14-16. Rydym yn falch iawn felly o fod â rôl allweddol yn cefnogi dyhead Llywodraeth Cymru i wneud addysg yng Nghymru yn rhywbeth y gall y genedl fod yn falch ohono. Mae'n ymrwymiad gennym i helpu pob dysgwr i gyflawni ei botensial ac i symud ymlaen yn hyderus.



TAAU: Deniadol, ymarferol, ac wedi'u hadeiladu ar gyfer cynnydd

Mae ein cymwysterau Lefel 1/2 Tystysgrif Alwedigaethol Addysg Uwchradd (TAAU) wedi'u llunio i ysbrydoli a chefnogi dysgwyr 14-16 oed, gan gynnig rhaglen dros ddwy flynedd sy'n hygyrch, deniadol, ac wedi'i gwreiddio mewn dysgu yn y byd go iawn. Gyda phwyslais cryf ar weithgareddau a phrofiad ymarferol, mae'r cymwysterau hyn yn helpu dysgwyr i feithrin hyder, datblygu sgiliau hanfodol, a chyflawni llwyddiant ystyrlon.

Mae cymwysterau TAAU yn cynnwys unedau, gan ganiatáu i ddysgwyr gwblhau rhai asesiadau ym Mlwyddyn 10 ac eraill ym Mlwyddyn 11. Gyda'r hyblygrwydd hwn, mae'n bosibl gwneud cynnydd cyson, mae llai o bwysau asesu, ac mae'r dysgwyr yn cael y cyfle i ddangos yr hyn maen nhw'n ei gyflawni drwy gydol y cwrs.

Ar gyfer ein cymwysterau TAAU, mae asesiadau allanol, sydd fel arfer yn werth 40% o'r cymhwyster cyffredinol, wedi'u llunio er mwyn asesu gwybodaeth ar lefel sylfaenol a gellir eu cwblhau tua dechrau'r cwrs, gan roi mwy o amser i ddysgwyr ganolbwyntio ar ddatblygu sgiliau lefel uwch. Mae'r strwythur hwn yn ychwanegu trylwyredd a hygyrdd i'r cymhwyster tra'n helpu i leihau llwyth gwaith athrawon.

Oherwydd eu natur gydadferol, mae ein cymwysterau TAAU yn cydnabod y cryfderau sydd gan ddysgwyr ar draws y gwahanol unedau. Gall cyflawniad uchel mewn un maes wrthbwysio perfformiad is mewn maes arall, gan hyrwyddo profiad asesu mwy cynhwysol a chefnogol.

Gyda chynnwys sy'n berthnasol, yn ysgogol ac wedi'i deilwra i anghenion dysgwyr, mae cymwysterau TAAU CBAC yn darparu sylfaen gadarn ar gyfer symud ymlaen i astudio ymhellach ar Lefelau 1 i 3. P'un a yw dysgwyr yn parhau i astudio'r pwnc ai peidio, byddan nhw'n ennill gwybodaeth, dealltwriaeth a sgiliau gwerthfawr, gan deimlo eu bod wedi cyflawni mewn ffordd sy'n eu paratoi ar gyfer bywyd, dysgu a gwaith.

Gweler ein hamrywiaeth lawn o gymwysterau TAAU

www.cbac.co.uk/ton3

Ynglŷn â'r TAAU mewn Adwerthu a Gwasanaeth Cwsmeriaid

Mae adwerthu a gwasanaeth cwsmeriaid yn cyfrannu'n fawr at economi Cymru, gan gynnig cyflogaeth a chefnogi cymunedau.

Mae'r cymhwyster hwn yn cefnogi dysgwyr i archwilio'r sector, ymchwilio i lwybrau gyrfa a meithrin gwybodaeth, dealltwriaeth a sgiliau sy'n hanfodol i wasanaeth cwsmeriaid ac adwerthu.

Mae dysgwyr yn archwilio datblygiadau adwerthu modern fel marchnata cyfryngau cymdeithasol, hyrwyddo gan ddylanwadwyr a siopa ar-lein, wrth ddatblygu sgiliau hanfodol fel cyfathrebu, datrys problemau, gwaith tîm a chymhwysedd digidol.

Ar gyfer pwy mae'r cymhwyster hwn?

Mae ein cymhwyster Lefel 1/2 TAAU Adwerthu a Gwasanaeth Cwsmeriaid wedi'i lunio i fod yn gyfochrog â chymwysterau TGAU, gan gynnig profiad galwedigaethol ymarferol sy'n ehangu dysgu i ddysgwyr 14 i 16 oed mewn ysgolion.

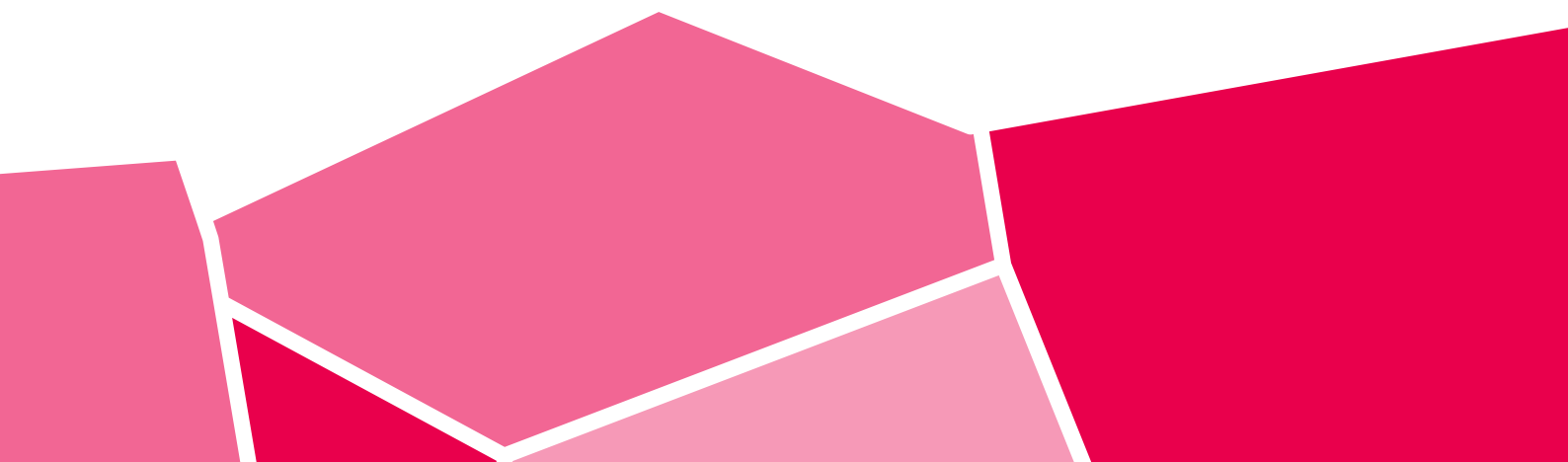
Mae'n cynnig llwybr strwythuredig i ddeall natur amrywiol y diwydiannau adwerthu a gwasanaeth cwsmeriaid a chyfleoedd gyrfa y mae'r sector yn eu cynnig.

Mae'n darparu sylfaen ardderchog ar gyfer astudio ymhellach mewn adwerthu, gwasanaeth cwsmeriaid a busnes, sydd yn ei dro, yn cefnogi symud ymlaen i fyd gwaith.

Beth mae'r cymhwyster yn ei gynnwys?

Uned	Ffocws
1. Cyflwyniad i'r Sector Adwerthu a Gwasanaeth Cwsmeriaid (24 ODA)	Yn yr uned hon, bydd dysgwyr yn archwilio: • mathau o adwerthu • gweithrediadau busnes allweddol a rheolaeth y gadwyn gyflenwi • rolau swyddi yn y maes adwerthu a gwasanaeth cwsmeriaid yng Nghymru • cynhwysiant a chyfathrebu dwyieithog • arferion adwerthu cyfrifol, arloesol a chynaliadwy.
2. Datblygu Sgiliau Gwasanaeth Cwsmeriaid (24 ODA)	Yn yr uned hon, bydd dysgwyr yn datblygu: • dealltwriaeth o egwyddorion gwasanaethau cwsmeriaid • sgiliau cyfathrebu'n gadarnhaol a chreu argraff dda • defnyddio technoleg i gefnogi rhyngweithio â chwsmeriaid • ymdrin â chwynion, ymholiadau ac addasu i anghenion cwsmeriaid. • cyflwyno cynnig syniad proffesiynol.

Uned	Ffocws
3. Hyrwyddo Cynnyrch sy'n Canolbwyntio ar y Cwsmer (72 ODA)	Yn yr uned hon, bydd dysgwyr yn dysgu am y canlynol: • y cymysgedd marchnata (y 7P yn Saesneg) • datblygu cysyniad busnes adwerthu • brandio • cynllunio a dylunio deunyddiau hyrwyddo • cyflwyno cynnig syniad proffesiynol.



Crynodeb o'r Asesu

Uned	Math
1	Prawf Sector wedi'i farcio gan CBAC 1 awr – 50 marc – 20% o'r Cymhwyster Mae dwy adran i'r prawf sy'n werth 25 marc yr un. Mae Adran A yn cynnwys amrywiaeth o fathau o gwestiynau gwrthrychol, fel cwestiynau amlddewis, ymateb lluosog, llenwi'r bylchau, llusgo a gollwng, a chwestiynau man poeth. Mae Adran B yn cynnwys amrywiaeth o gwestiynau sy'n gofyn am atebion byr. Gall canolfannau ddewis cofrestru dysgwyr ar gyfer fersiwn ar-sgrin neu ar bapur.
2	Asesiad di-arholiad wedi'i farcio gan CBAC 3 awr – 60 marc – 20% o'r Cymhwyster Bydd tair rhan i'r asesiad hwn sy'n werth 20 marc yr un. Bydd pob adran yn cynnwys senario gwasanaeth cwsmeriaid gwahanol ac yn cynnwys cwestiwn 5 marc a chwestiwn 15 marc, sy'n gofyn i ddysgwyr ddangos eu gwybodaeth, eu dealltwriaeth a'u sgiliau. Gall dysgwyr sy'n cwblhau'r uned hon yn llwyddiannus hefyd gael Tystysgrif arunig mewn Gwasanaeth Cwsmeriaid.

Uned	Math
3	Asesiad di-arholiad wedi'i farcio gan y Ganolfan 19 awr - 90 marc - 60% o'r Cymhwyster Bydd dysgwyr yn ymchwilio i gymysgedd marchnata busnes adwerthu presennol a ddewiswyd, a all fod ar-lein neu'n ffisegol. Mae'r dasg hon yn targedu AA3 ac mae'n werth 15 marc. Yna bydd dysgwyr yn datblygu eu cysyniad busnes adwerthu eu hunain fel cystadleuydd i'r busnes y maen nhw wedi ymchwilio iddo. Bydd dysgwyr yn cynllunio'r brandio ac yn dylunio deunyddiau hyrwyddo ar gyfer eu cysyniad, a allai gynnwys brasfodelau neu ddeunyddiau wedi'u creu'n llawn, fel hysbyseb deledu, taflen, neu bostiad dylanwadwr. Yn olaf, bydd dysgwyr yn cynllunio ac yn cyflwyno cynnig syniad am eu cysyniad busnes adwerthu a deunyddiau hyrwyddo i fuddsoddwyr ffug. Mae'r pedair tasg uchod yn targedu AA4 ac maen nhw'n werth 75 marc o'r asesiad cyffredinol.

“Mae ein cymwysterau TAAU yn dod â dysgu yn fyw. Trwy gynnig profiadau ymarferol, bywyd go iawn ac asesiadau hyblyg a chynhwysol, maent yn grymuso pobl ifanc i feithrin hyder, datblygu sgiliau a llwyddo – gan osod sylfaen cadarn ar gyfer datblygu, dysgu yn y dyfodol a bywyd gwaith.

Mae ein tîm ymroddgar yma i'ch arwain ar y broses, yn ogystal â'n hadnoddau wedi'u teilwra a'n cyfleoedd dysgu proffesiynol, a fydd yn eich ysgogi i gyflwyno'r cymwysterau newydd a chyffrous yma.”

Sarah Harris

Cyfarwyddwr Cynorthwyol
(Cymwysterau Galwedigaethol)



Oes angen mwy o gefnogaeth arnoch chi?

Mae ein Cynrychiolydd Rhanbarthol **Sophie Dobbs** ar gael i'ch cefnogi fel canolfan i gyflwyno'r cymwysterau newydd cyffrous hyn:

Rwy'n gweithio'n agos gydag ysgolion a cholegau ledled Cymru, yn eu helpu i ddeall y cymwysterau Ton 3 newydd sydd i ddod fel rhan o ddiwygio Cymwysterau Cenedlaethol 14-16 ym mis Medi 2027.

Rwyf yma i gefnogi canolfannau ar bob cam o'r daith, o'r sgysiau cynnar a chynllunio, hyd at gyflwyno'r cymwysterau.

Cyn dechrau yn CBAC, treuliais 17 mlynedd mewn addysg uwchradd. Mae cael y profiad hwnnw, a dealltwriaeth glir o'r heriau ymarferol y mae uwch arweinwyr yn eu hwynebu o ran staffio, amserlennu, adnoddau a chyllidebau, yn golygu fy mod mewn sefyllfa dda i gefnogi canolfannau yn strategol ac yn ymarferol drwy drawsnewidiad Ton 3

Cysylltwch â Sophie:

ton3@cbac.co.uk



Mae'r don olaf o Gymwysterau Cenedlaethol 14-16 ar gyfer Gymru ar y ffordd, a bydd y cymwysterau'n barod i'w haddysgu am y tro cyntaf o fis Medi 2027.

Rydyn ni'n adeiladu ar bopeth a ddysgwyd wrth gyd-greu ein cymwysterau TGAU Gwneud-i-Gymru, gan gydweithio â dros 100 o ganolfannau a 60+ o gyflogwyr, i ddatblygu amrywiaeth gynhwysol, eang a chytbwys o gymwysterau sy'n galluogi ffyrdd gwahanol o ddysgu a datblygu sgiliau.

Dewch i ddarganfod amrywiaeth o gymwysterau newydd cynhwysol gyda CBAC, bwrdd arholi mwyaf sefydledig Cymru:

- **Project Personol**
- **Y Gyfres Sgiliau (Sgiliau Bywyd a Sgiliau Gwaith)**
- **Sylfaen (Cyffredinol ac yn Gysylltiedig â Gwaith)**
- **TAAU (Tystysgrif Alwedigaethol Addysg Uwchradd)**

Dysgu mwy: www.cbac.co.uk/ton3



Yn Arbennig i Gymru.
Yn barod i'r byd.